

## **POLITICA DE QUALITAT D'HIDRICA GROUP**

HIDRICA GROUP manifesta obertament la seva intenció d'oferir uns serveis competitius a tots els seus clients; per aquest motiu, ha implantat un sistema de gestió de qualitat en el si de l'organització, que el seu principal objectiu és aconseguir la satisfacció esperada pels clients, a través d'uns processos establerts i fonamentats en un procés de millora contínua.

El sistema de gestió de qualitat de Hidrotuït està dissenyat de manera que els serveis que presta l'organització es duguin a terme correctament i de manera eficient, emprant els mitjans adequats per a això i de manera que s'aconsegueixin els màxims resultats.

L'abast del nostre sistema de qualitat es el següent:

Comercialització i instal·lació de maquinària especialitzada. Comercialització de productes químics i maquinària per l'aigua. Prevenció i control de Legionel·la. Tractaments d' aigua. Servei tècnic post-venda.

Per complir amb els objectius proposats, el sistema de gestió de qualitat establert per HIDRICA GROUP, basat en la norma de referència UNE-EN-ISO 9001:2015, es recolza en els següents pilars bàsics que estableix la Direcció:

- Vetllar per garantir la satisfacció dels nostres clients, incloent les parts interessades en els resultats de l'empresa, en tot el referent a la realització de les nostres activitats i la seva repercussió en la societat.
- Establir objectius i metes enfocats cap a l'avaluació de l'acompliment en matèria de qualitat, així com a la millora contínua en les nostres activitats, regulades en el Sistema de Gestió que desenvolupa aquesta política.
- Compliment dels requisits de la legislació aplicable i reglamentària a la nostra activitat, els compromisos adquirits amb els clients i totes aquelles normes internes o pautes d'actuació als quals se sotmeti Hidrotuït.
- Motivar i formar a tot el personal que treballa en l'organització, tant per al correcte compliment del seu lloc de treball com per actuar conforme als requisits imposats per la Norma de referència.
- Manteniment d'una comunicació fluïda tant a nivell intern, entre els diferents estaments de l'empresa, com amb clients.
- Avaluar i garantir la competència tècnica del personal, així com assegurar la motivació adequada d'aquest per a la seva participació en la millora contínua dels nostres processos.
- Garantir el correcte estat de les instal·lacions i l'equipament adequat, de forma tal que estiguin en correspondència amb l'activitat, objectius i metes de l'empresa.
- Garantir una anàlisi de manera contínua de tots els processos rellevants, establint-se les millores pertinents en cada cas, en funció dels resultats obtinguts i dels objectius establerts.

Aquests principis són assumits per La Direcció, qui disposa els mitjans necessaris i dota als seus empleats dels recursos suficients per al seu compliment, plasmant-los i posant-los en públic coneixement a través de la present Política de Qualitat.

Marc Amella Albes

Data: 04 de novembre de 2021 - Annex II. Ed. 04