

POLITICA DE CALIDAD

HIDRICA LAB manifiesta abiertamente su intención de ofrecer unos servicios competitivos a todos sus clientes, por este motivo, ha implantado un sistema de gestión de calidad en el seno de la organización, que su principal objetivo es conseguir la satisfacción esperada por los clientes, a través de unos procesos establecidos y fundamentados en un proceso de mejora continua.

El sistema de gestión de calidad de Hídrica Lab está diseñado de forma que los servicios que presta la organización se lleven a cabo correctamente y de manera eficiente, empleando los medios adecuados para lo cual y de forma que se consigan los máximos resultados.

Para cumplir con los objetivos propuestos, el sistema de gestión de calidad establecido por H3, basado en la norma de referencia UNE en ISO 9001:2015, se apoya en los siguientes pilares básicos que establece la Dirección:

- ✓ Velar para garantizar la satisfacción de nuestros clientes, incluyendo las partes interesadas en los resultados de la empresa, en todo el en lo referente a la realización de nuestras actividades y su repercusión en la sociedad.
- ✓ Establecer objetivos y metas enfocados hacia la evaluación del desempeño en materia de calidad, así como a la mejora continua en nuestras actividades, reguladas en el Sistema de Gestión que desarrolla esta política.
- ✓ Cumplimiento de los requisitos de la legislación aplicable y reglamentaria a nuestra actividad, los compromisos adquiridos con los clientes y todas aquellas normas internas o pautas de actuación a los cuales se someta Hídrica Lab
- ✓ Motivar y formar a todo el personal que trabaja en la organización, tanto para el correcto desempeño de su puesto de trabajo como para actuar conforme a los requisitos impuestos por la Norma de referencia.
- ✓ Mantenimiento de una comunicación fluida tanto a nivel interno, entre los diferentes estamentos de la empresa, como con clientes.
- ✓ Evaluar y garantizar la competencia técnica del personal, así como asegurar la motivación adecuada de este para su participación en la mejora continua de nuestros procesos.
- ✓ Garantizar el correcto estado de las instalaciones y el equipamiento adecuado, de forma tal que estén en correspondencia con la actividad, objetivos y metas de la empresa.
- ✓ Garantizar un análisis de manera continua de todos los procesos relevantes, estableciéndose las mejoras pertinentes en cada caso, en función de los resultados obtenidos y de los objetivos establecidos.

Estos principios son asumidos por La Dirección, quien dispone los medios necesarios y dota a sus empleados de los recursos suficientes para su cumplimiento, plasmándolos y poniéndolos en público conocimiento a través de la presente Política de Calidad.

Firmado.:
Eva López Gutiérrez

